

Термины, употребляемые в программах туров

Программа тура

перечень мероприятий, расписанных по дням. Содержит информацию о том, какие услуги включены в стоимость тура, а какие оплачиваются дополнительно. Допускается изменение порядка проведения мероприятий, изменение графика движения, позднее прибытие, сокращение времени пребывания в городах и в отелях в связи с задержками на границе, тяжелой транспортной ситуацией на дорогах и т.п. Указанные в программе расстояния являются приблизительными. Программа тура является официальным документом и приложением к договору.

Автобус туристического класса

автобус повышенного уровня комфортности, т.е. оборудован откидывающимися сиденьями, кондиционером, туалетом для экстренных ситуаций, видео (один или два монитора), кофеваркой (если иное не оговорено программе), который осуществляет все переезды, заявленные в программе тура. Как правило, туристы путешествуют на одном, закрепленном за группой, автобусе. Исключение составляют туры с отдыхом на море.

Сопровождающий

представитель компании, в обязанности которого входит: организация экскурсионной программы для группы с привлечением местных гидов, контроль выполнения программы тура. Сопровождающий действует в интересах всей группы и не имеет возможности оказывать отдельному туристу (там) индивидуальное обслуживание/сопровождение вне рамок интересов группы и заявленной программы тура.

В турах с отдыхом на море услуги сопровождающего предоставляются только в экскурсионные дни.

Ночной переезд в автобусе

передвижение группы в автобусе с санитарными остановками в ночное время, в том случае, когда ночевка в отеле не предусмотрена программой тура.

Проезд по территории (страны)

передвижение группы в автобусе с остановками по автобанам или транзитом через населенные пункты. Во время переезда сопровождающий дает краткую информацию о странах и городах, национальной кухне, дополнительных мероприятиях по маршруту или демонстрирует специально подобранные видео-, аудиозаписи (исторического, культурологического или развлекательного характера). Санитарные остановки организуются через каждые 3-4 часа на 20-40 минут, также предусмотрены остановки на обед (в некоторых случаях ужин) – продолжительность 40-60 мин.

Ознакомление с городом

Прогулка по городу с сопровождающим по экскурсионному маршруту с краткими комментариями. До прибытия в город сопровождающий предоставляет информацию в автобусе (историческая справка, информация об основных экскурсионных объектах и рекомендуемый маршрут по карте для осмотра основных объектов, указание пунктов питания, обмена валют, WC).

Обзорная экскурсия/Пешеходная экскурсия

пешеходная/автобусно-пешеходная экскурсия в сопровождении местного лицензированного гида.

Дополнительные экскурсии

факультативные экскурсии, стоимость которых не включена в стоимость тура. Оплата производится на маршруте сопровождающему. Экскурсии и мероприятия организуются при наличии желающих от 20 чел. Дополнительные экскурсии организует сопровождающий (возможно с привлечением местного гида).

Свободное время

Время, предоставляемое после/до экскурсии/ознакомления с городом, для самостоятельной прогулки по городу. Сопровождающий напоминает об основных туристических объектах, как к ним добраться, дает информацию о местах питания, музеях и достопримечательностях. Сопровождающий назначает время и место встречи группы для продолжения путешествия или для переезда в отель.

Отель туристического класса

общее определение разных типов отелей, отвечающих требованиям приема туристических групп, комфорта клиентов и соответствующие по европейской квалификации категории 2-3*. В номерах гарантированно имеются душ, туалет, как правило, телевизор, телефон, нередко наличие кондиционера и минибара.

SGL (Single)

одноместное размещение.

DBL (Double)

двухместное размещение с одной двуспальной кроватью.

TWIN

двухместное размещение с двумя отдельными кроватями.

TRPL (Triple)

трехместное размещение. Размещение 3-х человек в 2-м номере оборудованном дополнительной раскладывающейся кроватью, либо диваном.

Завтрак «шведский стол» или «буфет»

вид самообслуживания в ресторанах, кафе, который заключается в том, что посетитель самостоятельно выбирает любое количество пищи из предлагаемого ассортимента блюд. Набор предлагаемых блюд и их количество зависит от типа отеля и национальных особенностей. Вынос продуктов из зала ресторана запрещен!

Завтрак континентальный

легкий завтрак, состоящий из кофе/ чая или сока, булочки, масла и джема. Из расчета одна порция на 1-го человека. Вынос продуктов из зала ресторана запрещен. Как правило, самообслуживание.